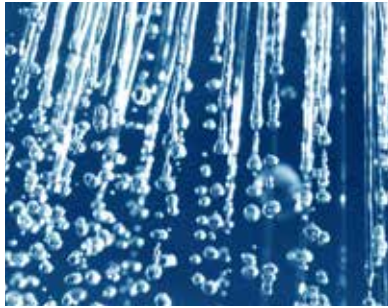




donatus

verzekert kerken en monumenten



# Waterschade voorkomen is altijd beter



**De meeste verzekeringen van gebouwen vergoeden waterschade conform de polisvoorwaarden. Dat is een hele geruststelling, want de overlast en problemen bij waterschade zijn vaak groot. Verzekeraars hebben daarom in kaart gebracht wat de oorzaken van waterschade zijn en op welke manier schade kan worden voorkomen. Sommige waterschades kunnen worden verhaald op de aansprakelijke partij. De wet heeft de verhouding tussen de opdrachtgever, de bouwconsument en de aannemer en onderaannemers geregeld. Echter; hoe goed u ook verzekerd bent, voorkomen is altijd beter.**

## Verschillende oorzaken

Twintig procent van de schades op particuliere polissen betreft waterschade. De helft wordt veroorzaakt door problemen met lekkende waterleidingen, vloerverwarming, riolering, afvoeren en op de waterleiding aangesloten apparatuur, zoals koffieautomaten en waterkoelers. Daarnaast is er veel schade door hevige regenval en storm. Schades aan waterleidingen kunnen ontstaan doordat er niet volgens voorschriften is gewerkt of het juiste materiaal of gereedschap niet is gebruikt.

## Onvoorzien voorval

Verzekeraars betalen vanzelfsprekend conform de polisvoorwaarden de schades door leidingbreuk. Voor gedupeerden is het immers een onvoorzien voorval. Het vaststellen van de oorzaak van lekkage is lastig, waardoor het vaak onduidelijk is wie aansprakelijk is. Schade door bijvoorbeeld ondeugdelijk installatiewerk ontstaat vaak lange tijd na de oplevering van het werk. De eerste lekkage is dan meestal een voorbode van meer problemen.

## Naleving bouwprocedures en aansprakelijkheid

Om schades zoveel mogelijk te voorkomen is het noodzakelijk dat aannemers en opdrachtgevers toezien op een strikte naleving van procedures en dit een vast onderdeel maken van een opleveringscontrole. Verzekeraars zullen op hun beurt duidelijk moeten maken dat toekomstige schades op aansprakelijke partijen worden verhaald.

## Samenwerken in het voorkomen van schade

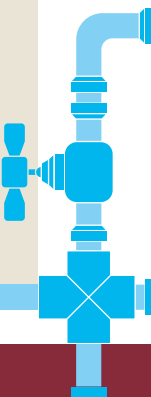
Het Verbond van Verzekeraars heeft samen met leveranciers van leidingen en koppelingen, installateurs, risicodeskundigen, schade-experts, aannemers, vastgoedbeheerders, particuliere woningeigenaren, opleidingsinstituten nagedacht over mogelijke oplossingen, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen nieuwbouw en bestaande bouw. Ook de overheid bemoeit zich met dit vraagstuk door de ontwikkeling van wetgeving. Het moet de positie van particuliere en zakelijke bouwconsumenten versterken en een evenwichtige relatie tussen opdrachtgever, de bouwconsument en de bouwende partijen bewerkstelligen.

## Preventiekaarten voor professional en particulier

Het Verbond van Verzekeraars, Uneto-VNI, Vereniging Eigen Huis en schade-expertisebedrijven hebben preventiekaarten gemaakt, waardoor professionals en particulieren over heldere informatie kunnen beschikken over het voorkomen van waterschade. De adviezen gaan over leidingen, daken, bouw en verbouw. Ze geven inzicht in de rol die particulieren en professionals spelen bij controleren en voorkomen. Het laat ook zien wat een particulier of organisatie zelf kan doen en wat beter aan de vakman kan worden overgelaten. We hebben de adviezen - klantenkaart genoemd - in deze brochure opgenomen, zodat u de mogelijkheid hebt om de gevolgen van waterschade zoveel mogelijk te voorkomen.

## Eenvoudig lekkages vinden

**Traditionele waterdetectoren constateren waterschade in de meeste gevallen als de schade al aanzienlijk is. Nieuwe technieken maken het beter mogelijk om lekkages in een veel vroeger stadium te ontdekken. De Leakbot is zo'n nieuwe techniek. De detector wordt eenvoudig op de waterleiding geklikt en met een druk op de knop gaat het zichzelf kalibreren. Na een paar dagen herkent het apparaat het watergebruik. Als er water stroomt of druppelt door de hoofdleiding op een moment dat dit niet past binnen het algoritme, dan stuurt het systeem een bericht naar uw smartphone. Kijk voor meer informatie op: [www.leakbot.io](http://www.leakbot.io)**

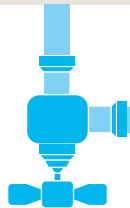




# Klantenkaart

## Preventie waterschade

Op basis van versie maart 2017



### Werk voor vakmensen

1. Laat een professioneel, erkend installatiebedrijf uw waterleidingen aanleggen, controleren en onderhouden.
2. Laat metselwerk, tegelwerk en aanleg van water toe- en afvoerleidingen door gekwalificeerde vakmensen uitvoeren.
3. Laat de aansluiting van apparatuur door gekwalificeerde vakmensen uitvoeren.
4. Laat bij nieuwbouw en verbouw, waterleidingen afpersen op dichtheid.
5. Laat de verwarmingsapparatuur jaarlijks door een deskundig bedrijf onderhouden.
6. Schakel bij een bevroren leiding een deskundige in voor het ontdooien, omdat bij dooi de kans op lekkage het grootst is.
7. Laat de kwaliteit van de standleiding van uw riolering beoordelen door een deskundig bedrijf. De standleiding is de verticale leiding van boven tot beneden in het gebouw waarop de liggende afvoerleidingen worden aangesloten.
8. Laat een deskundige jaarlijks de technische staat van het dak beoordelen en volg adviezen op.
9. Laat een opleveringsbeproeving uitvoeren bij nieuwbouw en bestaande installaties. Zorg daarnaast voor een periodieke check ('APK'-inspectie) en laat beheer en onderhoud uitvoeren volgens de officiële normen ('Waterwerkblad WB 1.4 G', zie [www.infodwi.nl](http://www.infodwi.nl)).
10. Laat de meerjaren onderhoudsbegroting goed opstellen en beheer dit zorgvuldig.

### Dit kunt u zelf doen

#### 1. Laat vakmensen het werk doen

- Kies een erkend bedrijf voor het aanleggen van water-technische installaties. Erkende bedrijven staan op:
  - <http://kvinl.nl/algemeen/voorpagina/erkennen/erkende-bedrijven>
  - <https://www.echteinstallateur.nl/echte-installateur/zoek-een-sterkin-erkende-installateur>
- Vraag de installateur om een erkenningsbewijs, zodat u zeker weet dat de leidingen in goede handen zijn.
- Voorkom schade door ondeskundigheid, onwetendheid en onzorgvuldigheid. Maak daarom medebewoners- of gebruikers bewust van het risico van lekkages door 'doe het zelf-werkzaamheden'.

#### 2. Controleer en neem voorzorgsmaatregelen

- Controleer leidingen regelmatig bij verbindingen, zoals verdelers. Laat bij twijfel de leiding afpersen op lekkage, (knel)koppelingen aandraaien, vervangen of reparaties uitvoeren.
- Plaats lekdetectie, bijvoorbeeld in de badkamer, kelder, bijkeuken, onder of naast de vaatwasser, hydrofoorroimte en ruimten met technische installaties en procesapparatuur.

Er zijn ook nieuwere detectieapparaten die alleen op de hoofdleiding geplaatst moeten worden.

- Kies apparaten die voorzien zijn van een waterstop of plaats een waterstop en stel de juiste volumestroom in.
- Controleer waterkeringen zoals kitranden en vervang ze periodiek.
- Houd dak en dakgoten schoon (minimaal twee maal per jaar uitvoeren).

#### 3. Voorkom schade door bevroren leidingen

- Pas vorstbestendige buitenkranen toe.
- Tap leidingen in onverwarmde ruimten en op vorstgevoelige plaatsen voor een koude periode af.
- Zet de thermostaat op minimaal 12°C.
- Controleer bij zeer strenge vorst regelmatig de leidingen.
- Voorkom dat slanghaspels bevroren, bewaar ze bij voorkeur in een verwarmde ruimte.

#### 4. Denk bij gebruik van slangen aan:

- Watersloten op was- en vaatwasmachine.
- Een lekbakvoorziening, aangesloten op de afvoer.
- Het goed vastzetten van afvoerslangen in de afvoer. Gebruik hiervoor de bij de machine geleverde beugel.



## 5. Onderhoud uw CV-installatie

- Sluit na het vullen van de cv-installatie beide kranen. Verwijder de vulslang van de cv-ketel.
- Controleer regelmatig de waterdruk, drukverlies kan namelijk door een lek ontstaan.
- Voorkom verstopping en lekkage door de sifon van de condens-afvoer regelmatig op vervuiling en kalkafzetting te controleren.

- Oude standleidingen van gietijzer of steenachtig materiaal zijn vaak aangetast door veroudering en chemische middelen. Dit geeft een grote kans op lekkage.
- Onderzoek de mogelijkheid van renovatie van aan- en afvoerleidingen in plaats van vervanging. Dit zou een schade en overlast beperkende oplossing kunnen zijn.

## 6. Let op de risico's van oude of onbeschermd leidingen

- Corrosie (roest) veroorzaakt steeds terugkomende lekkages. Corrosie in koperen leidingen kan ontstaan als deze onbeschermd (zonder kunststof mantel) in de betonnen vloer zijn gestort. Het komt in zowel koud- als warmwatersystemen voor.

## 7. Voorkom extra schade

Plaats goederen en spullen die gevoelig zijn voor water niet direct op de vloer, zet het bijvoorbeeld op een pallet.



HOFF VAN HOLLANTLAAN 8 | POSTBUS 500 | 5240 AM ROSMALEN  
T 073 - 522 17 00 | E INFO@DONATUS.NL